



WILCO AG - About After Sales & Administration - Being sure



Willkommen bei WILCO! Bei uns können Sie Ihre Berufskenntnisse auf ein neues Level bringen.

Die **WILCO AG** mit Sitz in Wohlen AG ist ein weltweit führendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau. **Seit über 50 Jahren entwickeln wir hoch technisierte Inspektionsmaschinen für die Pharma-, Biotech-, Medizin- und Verpackungsindustrie, welche wir weltweit exportieren.** Als erfolgreiches Unternehmen der Bausch+Ströbel Gruppe zählen wir heute rund 160 Mitarbeitende.

Unsere Kunden führen mit unseren hochwertigen Inspektionsmaschinen Dichtheitsprüfungen und visuelle Inspektionen durch und steigern so die Sicherheit ihrer Produkte. Und dies ganz zum Wohle der Menschen.

Genau da kommen Sie ins Spiel. **Mit Ihrer Technik-Begeisterung, Leidenschaft, Lösungsorientierung und Reisefreudigkeit helfen Sie, dass die Inspektionen mit unseren Anlagen einwandfrei funktionieren.** Werden Sie Teil der WILCO-Familie. Unser hochmotiviertes Team freut sich auf Sie.

Servicetechniker Maschinenbau (a)

Sind Sie Polymechanikerin, Automatiker oder Mechatronikerin (all genders)? Dann führen wir Sie sehr gerne sorgfältig in die Welt der ausgeklügelten WILCO-Sondermaschinen ein. Zusammen mit Ihnen starten wir durch und zeigen Mut in der Entwicklung neuer Technologien und Lösungen. Dabei steht auch Ihre persönliche, berufliche Weiterentwicklung stets im Mittelpunkt.

Ihr Aufgabenpaket wird Sie begeistern – Ihr Team freut sich auf Ihre Expertise

- Strategische und operative Führung des Bereichs After Sales (Field Service, Customer Service, Export)
- Aktive Entwicklung und Motivation des After Sales Teams
- Ausrichtung des After Sales auf Markt- und Kundenanforderungen
- Sicherstellung eines exzellenten Kundenservices und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen und technische Unterstützung
- Entwicklung und Überwachung von Service-Level-Agreements (SLAs) und Retrofit-Angeboten
- Implementierung und Überwachung von Qualitätsstandards, inklusive Audits und Kundenbefragungen
- Koordination und Überwachung der After Sales Dienstleistungen (Best Practice Lösungen)
- Schnittstelle zu internen Abteilungen und Verantwortung für das CRM im After Sales
- Optimierung der After Sales-Prozesse und Einhaltung internationaler Standards
- Budgetplanung, -kontrolle und Entwicklung von KPIs

- Laufende Weiterentwicklung des Fachwissens und aktives Teilen von Knowhow

Ihre Professionalität stärkt unseren After Sales

- Technische oder kaufmännische Ausbildung (EFZ) mit Weiterbildung (HF, FH oder Uni) oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse im After Sales Management, idealerweise im internationalen Maschinen- und Anlagenbau
- Führungskompetenz und Fähigkeit zur Motivation und Entwicklung von Mitarbeitenden
- Hands-on Mentalität und Verständnis für After Sales Prozesse
- Sehr gute Kenntnisse im internationalen Kundenservice und ICT-Kompetenz (MS Office, ERP, CRM)
- Professionelles Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Unternehmerisches, analytisches Denkvermögen und lösungsorientierte Einstellung
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise sowie Offenheit für Veränderungen und diese voranzutreiben
- Starker Kundenfokus, Integrität, Teamfähigkeit und Organisationsgeschick

Was Sie bei uns erwartet, ist...

- ein **Job, der die Welt ein Stück sicherer macht.**
- eine äusserst interessante und technisch lehrreiche Aufgabe in einer **familiären Schweizer «KMU-Perle».**

- **professionelle Unterstützung** durch unser motiviertes und partnerschaftliches After Sales und WILCO Team.
- ein **sicheres, langfristig orientiertes Umfeld**, das sich auf ihre Ideen und neuen Lösungswege freut.
- **Wertschätzung für Ihre Arbeit**, denn wir wissen, was Sie für uns leisten!
- ein Arbeitsvertrag mit **fortschrittlichen Bedingungen** und einem **fairen Lohn**.
- Erholung in Form von **mind. 5 Wochen Ferien** und die Möglichkeit zum Kauf einer zusätzlichen Ferienwoche.
- ein **flexibles Arbeitszeitmodell** mit Freiräumen und der Möglichkeit zu **freiwilligem Homeoffice**.
- ein **finanzieller Beitrag an sportliche Aktivitäten, soziale Anlässe** sowie weitere attraktive Sonderkonditionen.
- eine **gute ÖV-Anbindung** und ein **Gratis-Parkplatz**.

Möchten Sie morgen schon bei uns starten?

Dann **klicken Sie auf "Bewerben"** und wir freuen uns auf Ihre **vollständige Online-Bewerbung (CV, Diplome, Arbeitszeugnisse)**.

Bewerben

Haben Sie Fragen? Dann hilft Ihnen unser HR-Team gerne weiter (Kontaktperson siehe unten). Oder besuchen Sie einfach unsere informative **Karriereseite mit Jobvideos** und Angaben zum **Bewerbungsprozess**.

Hinweis an Personalvermittler: Wir nehmen nur Direktbewerbungen von Kandidat*innen entgegen.

Hinweis zu Diversity & Inclusion: Der Buchstabe (a) hinter dem Funktionstitel steht inklusiv für alle Personen unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht oder allen anderen

persönlichen Eigenschaften. Damit wollen wir zum Ausdruck bringen, dass in der WILCO AG alle Menschen willkommen sind, wenn sie das Stellenprofil erfüllen.

WILCO AG

Herr Adrian Glutz

Leiter HR

Rigackerstrasse 11

5610 Wohlen

056 618 43 36

www.wilco.com

