



Video player configuration error

Error 153

[Watch video on YouTube](#)

[Learn more](#)

Error 153

Willkommen bei WILCO! Bei uns können Sie Ihre Berufskenntnisse auf ein neues Level bringen.

Die **WILCO AG** mit Sitz in Wohlen AG ist ein weltweit führendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau. **Seit über 50 Jahren entwickeln wir hoch technisierte Inspektionsmaschinen für die Pharma-, Biotech-, Medizin- und Verpackungsindustrie, welche wir weltweit exportieren.** Als erfolgreiches Unternehmen der Bausch+Ströbel Gruppe zählen wir heute **rund 170 Mitarbeitende.**

Gemeinsam mit unseren internationalen Kunden perfektionieren wir die Qualität ihrer Produkte. Damit machen wir das Leben der Menschen sicherer - unsere Kunden setzen unsere intelligenten Inspektionssysteme in der Entwicklung und Herstellung von Produkten mit höchsten Qualitätsansprüchen ein. Darauf sind wir stolz.

Genau hier kommen Sie ins Spiel. Schätzen Sie den **Kontakt zu internationalen Kunden**? Lieben Sie **technische Herausforderungen und Lösungen (Schwerpunkte Elektrotechnik und Pneumatik)**? Wollen Sie einen **Beitrag zu einem unserer wichtigsten wirtschaftlichen Standbeine** leisten? **Dann sind Sie bei uns goldrichtig.** In einem innovativen Umfeld mit spannender Technik helfen Sie unseren Kunden, dass unsere Maschinen einwandfrei funktionieren. **Das schätzen wir sehr.**

Fachperson Technischer Kundendienst (a) 80-100%

Ihre Hauptaufgaben - Ihre Begeisterung für unsere Kunden findet hier den perfekten Einsatz

- **Professionelle Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen:** Ersatzteile, Störungsmeldungen und Beanstandungen per E-Mail und Telefon
- **Erstellung von Angeboten und Umsetzung der Aufträge:** Ersatzteile, Maschinenmodifikationen/-umbauten, Nachrüstungen und Retrofits
- **Unterstützung unserer internationalen Kunden:** Technische Beratung und Kundenanforderungen abstimmen
- **Unterstützung des Aussendienstes:** Beratung der Servicetechniker bei Rückfragen im laufenden Betrieb oder bei Serviceeinsätzen
- **Schnittstellenfunktion:** Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Engineering, Einkauf, Produktion, Logistik und weiteren Fachbereichen

- **Auftragsabwicklung:** Enge und vorausblickende Zusammenarbeit mit der Exportabteilung
- **Pflege von Kundendaten:** Laufende Aktualisierung im CRM-System
- **Laufende Weiterentwicklung:** Aktive Mitarbeit bei der Optimierung des Ersatzteilgeschäfts und der Prozesse im Customer Service

Ihr technisch-kaufmännisches Knowhow ist Ihr Plus

- **Technische oder kaufmännische Berufsausbildung mit EFZ**, idealerweise ergänzt durch eine **Weiterbildung als Technischer Kaufmann / Technische Kauffrau** oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Erfahrung im internationalen technischen Kundensupport**, von Vorteil aber nicht zwingend im Maschinen- und Anlagenbau (Knowhow kann entwickelt werden)
- **Fundierte Kenntnisse in Pneumatik sowie Elektro- und Steuerungstechnik**
- **Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse** (MS Office, ERP- und CRM-Systeme)
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift**, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- **Kundenorientierung**, Kommunikationskompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- **Hohe Eigenverantwortung**, schnelle Auffassungsgabe und Offenheit für Neues
- **Organisationsgeschick** und Freude an effizienten administrativen Abläufen
- **Selbständige, exakte und strukturierte Arbeitsweise**

Was wir Ihnen bieten, ist...

- ein **Job, der die Welt ein Stück sicherer macht.**

- eine äusserst interessante und lehrreiche Aufgabe in einer **familiären Schweizer «KMU-Perle»**.
- **professionelle Unterstützung** durch unser motiviertes und partnerschaftliches WILCO Team.
- ein **sicheres, langfristig orientiertes Umfeld**, das sich auf Ihre Ideen und neuen Lösungswege freut.
- **Wertschätzung für Ihre Arbeit**, denn wir wissen, was Sie für uns leisten!
- ein Arbeitsvertrag mit **fortschrittlichen Bedingungen** und einem **fairen Lohn**.
- Erholung in Form von **mind. 5 Wochen Ferien** und die Möglichkeit zum Kauf einer zusätzlichen Ferienwoche.
- ein **flexibles Arbeitszeitmodell** mit Freiräumen und der **Möglichkeit zu freiwilligem Remote-Work**.
- ein **finanzieller Beitrag an sportliche Aktivitäten, soziale Anlässe** sowie weitere attraktive Sonderkonditionen.
- eine **gute ÖV-Anbindung** und ein **Gratis-Parkplatz**.

Wollen Sie Ihre Zukunft zusammen mit uns gestalten?

Dann klicken Sie auf "Bewerben" und wir freuen uns auf Ihre **vollständige Online-Bewerbung (CV, Diplome, Arbeitszeugnisse)**.

Bewerben

Haben Sie Fragen? Dann hilft Ihnen unser HR-Team gerne weiter (Kontaktperson siehe unten). Oder besuchen Sie einfach unsere informative **Karriereseite mit Jobvideos** und Angaben zum **Bewerbungsprozess**.

Hinweis an Personalvermittler: Wir nehmen nur Direktbewerbungen von Kandidat*innen entgegen.

Hinweis zu Diversity & Inclusion: Der Buchstabe (a) hinter dem Funktionstitel steht inklusiv für alle Personen unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht oder allen anderen persönlichen Eigenschaften. Damit wollen wir zum Ausdruck bringen, dass in der WILCO AG alle Menschen willkommen sind, wenn sie das Stellenprofil erfüllen.

WILCO AG

Herr Adrian Glutz
Leitung HR
Rigackerstrasse 11
5610 Wohlen

056 618 43 36

www.wilco.com



