



## **Willkommen bei WILCO! Bei uns können Sie Ihre Berufskenntnisse auf ein neues Level bringen.**

Die **WILCO AG** mit Sitz in Wohlen AG ist ein weltweit führendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau. **Seit über 50 Jahren entwickeln wir hoch technisierte Inspektionsmaschinen für die Pharma-, Biotech-, Medizin- und Verpackungsindustrie, welche wir weltweit exportieren.** Als erfolgreiches Unternehmen der Bausch+Ströbel Gruppe zählen wir heute rund 160 Mitarbeitende.

Unsere Kunden führen mit unseren hochwertigen Inspektionsmaschinen Dichtheitsprüfungen und visuelle Inspektionen durch und steigern so die Sicherheit ihrer Produkte. Und dies ganz zum Wohle der Menschen.

Genau da kommen Sie ins Spiel. **Mit Ihrer Technik-Begeisterung, Leidenschaft, Lösungsorientierung und Reisefreudigkeit helfen Sie, dass die Inspektionen mit unseren Anlagen einwandfrei funktionieren.** Werden Sie Teil der WILCO-Familie. Unser hochmotiviertes Team freut sich auf Sie.

## **Servicetechniker Maschinenbau (a)**

**Sind Sie Polymechanikerin, Automatiker oder Mechatronikerin (all genders)?** Dann führen wir Sie sehr gerne sorgfältig in die Welt der ausgeklügelten WILCO-Sondermaschinen ein. Zusammen mit Ihnen starten wir durch und zeigen Mut in der Entwicklung neuer Technologien und Lösungen. Dabei steht auch Ihre persönliche, berufliche Weiterentwicklung stets im Mittelpunkt.

## **Ihre Hauptaufgaben - Ihre Hilfsbereitschaft findet hier den perfekten Einsatz!**

- **Analyse und Bearbeitung technischer Kundenanfragen:** Nachhaltige und schnelle Abwicklung der Anfragen per E-Mail und Telefon
- **Remote-Diagnose:** Zugriff auf Kundenanlagen zur Analyse der Steuerungen und HMI-Systeme sowie Lokalisierung und Behebung der Störungen
- **Dokumentation und Wissensmanagement:** Erstellung und Pflege von technischen Hilfedokumenten im CRM-System und Aufbau einer zentralen Wissensdatenbank für die effiziente Fehlerbehebung
- **Unterstützung des Aussendienstes:** Beratung der Servicetechniker bei Rückfragen im laufenden Betrieb oder bei Serviceeinsätzen
- **Schnittstellenfunktion:** Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Softwareentwicklung, Engineering und R&D und abteilungsübergreifende Koordination des technischen Kundensupports
- **Prozessoptimierung:** Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Supportprozesse und des CRM-Systems
- **Technische Anleitungen:** Erstellung praxisnaher Anleitungen, Checklisten und technischer Unterlagen zur systematischen Fehlerbehebung

## **Ihre Technik-Begeisterung...**

- **Abgeschlossene technische Grundausbildung** (z.B. Automatiker/in EFZ) **mit höherer Weiterbildung (HF/FH)** im Bereich Elektrotechnik, Systemtechnik, Automatisierungstechnik oder Mechatronik
- Fundierte Kenntnisse in **Steuerungs- und HMI-Technik** (z. B. B&R) sowie **Erfahrung in der Programmierung** (C/Java)
- **Erfahrung im internationalen technischen Kundensupport** von Sondermaschinen und Anlagen
- **Sicherer Umgang mit Remote-Zugriffstools** sowie CRM und ERP-Systemen
- **Kundenorientierung**, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- **Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise**
- **Hohe Eigenverantwortung**, gute Auffassungsgabe und Offenheit für Neues
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** (Stufe C1), Französischkenntnisse von Vorteil

## Was Sie bei uns erwartet, ist...

- ein **Job, der die Welt ein Stück sicherer macht.**
- eine äusserst interessante und technisch lehrreiche Aufgabe in einer **familiären Schweizer «KMU-Perle».**
- **professionelle Unterstützung** durch unser motiviertes und partnerschaftliches After Sales und WILCO Team.
- ein **sicheres, langfristig orientiertes Umfeld**, das sich auf ihre Ideen und neuen Lösungswege freut.
- **Wertschätzung für Ihre Arbeit**, denn wir wissen, was Sie für uns leisten!
- ein Arbeitsvertrag mit **fortschrittlichen Bedingungen** und einem **fairen Lohn**.

- Erholung in Form von **mind. 5 Wochen Ferien** und die Möglichkeit zum Kauf einer zusätzlichen Ferienwoche.
- ein **flexibles Arbeitszeitmodell** (Servicetechnikeinsätze i.d.R. zwischen Montag bis Freitag).
- ein **finanzialer Beitrag an sportliche Aktivitäten, soziale Anlässe** sowie weitere attraktive Sonderkonditionen.
- eine **gute ÖV-Anbindung** und ein **Gratis-Parkplatz**.

## Möchten Sie morgen schon bei uns starten?

Dann **klicken Sie auf "Bewerben"** und wir freuen uns auf Ihre **vollständige Online-Bewerbung (CV, Diplome, Arbeitszeugnisse)**.

[Bewerben](#)

**Haben Sie Fragen?** Dann hilft Ihnen unser HR-Team gerne weiter (Kontaktperson siehe unten). Oder besuchen Sie einfach unsere informative **Karriereseite mit Jobvideos** und Angaben zum **Bewerbungsprozess**.

**Hinweis an Personalvermittler:** Wir nehmen nur Direktbewerbungen von Kandidat\*innen entgegen.

**Hinweis zu Diversity & Inclusion:** Der Buchstabe (a) hinter dem Funktionstitel steht inklusiv für alle Personen unabhängig von Herkunft, Alter, Geschlecht oder allen anderen persönlichen Eigenschaften. Damit wollen wir zum Ausdruck bringen, dass in der WILCO AG alle Menschen willkommen sind, wenn sie das Stellenprofil erfüllen.

**WILCO AG**

Frau Flavia Fitze  
HR Manager

Rigackerstrasse 11

5610 Wohlen

056 618 75 37

[www.wilco.com](http://www.wilco.com)

